

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **1. Algemene bepalingen**

**1.1.** Op elke offerte / bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant.

**1.2.** Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden /de overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door DDC Constructions vervangen worden door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert. Indien één van de bepalingen van de overeenkomst de wettelijke bepalingen inzake duur, grondgebied of voorwerp of enige andere wettelijke beperkingen te boven zou gaan, dan zal deze bepaling niet nietig zijn, maar worden partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijk recht

en zal de betrokken bepaling van de overeenkomst die deze beperkingen te boven gaat die overeenkomstig en automatisch worden aangepast teneinde deze afdwingbaar en geldig te maken en zal deze in gewijzigde vorm worden toegepast.

**1.3.** In geval van tegenstelling tussen de bepalingen van een uitdrukkelijk aanvaarde bestelling en deze van de huidige algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang hebben.

**1.4.** Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw goederen/werken afneemt bij DDC Constructions, zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

### **2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst**

**2.1.** Foto's, catalogi, of andere door DDC Constructions geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde. De offertes blijven één maand geldig. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**2.2.** De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat DDC Constructions de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van DDC Constructions.

**2.3.** DDC Constructions levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbintenis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten. Deelleveringen zijn toegelaten.

**2.4.** De klant erkent, zo hij een bestelling van goederen / werken overmaakt en/of een

offerte hiervan ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door DDC Constructions aangaande alle belangrijke elementen van de goederen / werken en dat hij hiervan goede kennis heeft.

**2.5.** De klant verbindt zich ertoe aan DDC Constructions op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de goederen / werken op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bvb. parking, veiligheidsregels). Dit houdt onder meer in dat de werf redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van het plaatsingsmateriaal, dat op de plaats van levering alle voorwerpen verwijderd zijn die DDC Constructions zouden kunnen hinderen, dat alle voorwerpen die DDC Constructions ter plaatse laat tijdens de uitvoering worden bewaakt en dat er voldoende elektriciteit en water en een toilet wordt voorzien, bij gebreke waaraan DDC Constructions deze zaken zonder voorafgaande ingebrekestelling op kosten van de klant mag voorzien.

**2.6.** De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en vergunningen / toelatingen vereist teneinde DDC Constructions toe te laten de goederen / werken te leveren en waarover de klant zich alleszins zelf zal dienen te informeren. Eventuele subsidieaanvragen zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

**2.7.** Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelden, bepaalt DDC Constructions zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

**2.8.** Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan DDC Constructions oordelen dat de levering geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop DDC Constructions geen vat heeft en / of wegens slechte / gebrekkige informatie door de klant en / of een andere wanprestatie van de klant. In dat geval zullen de goederen / werken toch worden aangerekend aan de klant, die deze zal vergoeden.

### **3. Leveringen / Overmacht**

**3.1.** DDC Constructions zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de goederen / werken zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn DDC Constructions bindt.

**3.2.** In geval van overmacht of van een voorval dat voor DDC Constructions redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt DDC Constructions zich, zelfs na ingebrekestelling, respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid en onvermijdbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, pandemie, epidemie,

ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij DDC Constructions als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

#### **4. Einde van de overeenkomst**

**4.1.** De klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van DDC Constructions voor de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is DDC Constructions gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde goederen / werken alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van DDC Constructions op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien zij meer schade kan aantonen.

**4.2.** DDC Constructions behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijk rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de klant, bij niet- betaling op de vervalldag van een factuur alsook in geval van faillissement, de

gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of insolventie van de klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant en overlijden van de klant.

#### **5. Prijzen en betaling**

**5.1.** De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant.

**5.2.** Onze prijzen zijn niet bindend voor bijkomende bestellingen en bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van DDC Constructions geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

**5.3.** De opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende kosten van lonen, energie, materialen, grondstoffen, verzekeringen, transportkosten, overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen enz. DDC Constructions behoudt zich het recht voor de prijs ten belope van maximum 80% van de totale prijs, te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is (bv. Tussen bestelling en levering), ingevolge een fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van DDC Constructions hetgeen partijen allen als een geldige reden beschouwen. Ingevolge de prijsstijging van een element dat tot de vaststelling van haar prijs bijdraagt, zoals lonen, energie, materialen, grondstoffen, verzekeringen, transportkosten, overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen, heeft DDC Constructions dus het recht, ten belope van maximum 80 % van de totale prijs, dat gedeelte van de prijs dat de gestegen kostprijsfactor vertegenwoordigt, te verhogen ten belope van voormelde stijging.

**5.4.** In geval van enige verandering in omstandigheden die zich buiten de redelijke controle van DDC Constructions tijdens de duur van de overeenkomst voordoen zonder dat DDC Constructions de onvoorzienbaarheid dient aan te tonen en die het economische evenwicht van de overeenkomst verstoort, ofwel omdat de kost van de uitvoering voor DDC Constructions is verhoogd ofwel omdat de waarde van de uitvoering voor DDC Constructions is gedaald, heeft DDC Constructions in ieder geval en in afwijking van artikel 5.74 BW het recht de prijs in die mate te verhogen dat het economisch evenwicht wordt hersteld.

**5.5.** Wanneer de klant bij DDC Constructions goederen / werken bestelt, dan zal deze klant hiervoor aan DDC Constructions de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de klant een eventuele derde (bvb. (ver)huurder, verzekering) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren goederen en/of werken.

**5.6. Verlaagd plafond:**

- a) Prijs hiervan is voorzien tot een hoogte van 3.2 m, tenzij vermelding van hoger plafond in de offerte;
- b) Metalstud prijs is geldig tot een overspanning van 4m; indien meer dan 4m, zal de prijs bepaald worden na werfbezoek.

**5.7.** Al de facturen van DDC Constructions zijn betaalbaar aan het adres van DDC Constructions, contant en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur.

Indien de klant consument is: zal DDC Constructions de klant voor elke op de vervalddag niet betaalde factuur een kosteloze betalingsherinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen de veertien (14) kalenderdagen. Bij gehele of

gedeeltelijke niet-betaling binnen de die termijn, wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met een verwijlinterest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht (8) procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties te rekenen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant werd verzonden, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- 20€ als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 € is;
  - 30€ vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150.01 en 500 € als het verschuldigde saldo tussen 150.01 en 500 € is;
  - 65€ vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500€ met een maximum van 2000€ als het verschuldigde saldo hoger dan 500€ is.
- Dit betreft de kosten van minnelijke invordering en laat onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten ( waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting.

Indien de klant geen consument is:

Wordt elke op de vervalddag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlinterest van 12% per jaar alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van 50 Euro. Dit onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten ( waaronder de toepasselijke

rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques of andere inningskosten zijn in dit schadebeding niet inbegrepen en worden apart aangerekend aan de klant.

**5.8.** DDC Constructions behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van de volledige prijs of van een voorschot.

**5.9.** Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

**5.10.** In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van DDC Constructions.

## **6. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico**

**6.1.** Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van DDC Constructions, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen de niet betaalde goederen op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

## **7. Klachten / Aansprakelijkheid**

**7.1.** De klant is gehouden de goederen / werken bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) werkdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan DDC Constructions mee te delen.

**7.2.** Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan DDC Constructions mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde goederen / werken. De betaling of ingebruikname van de geleverde goederen / werken, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen / werken. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

**7.3.** Het meedelen van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde goederen / werken schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

**7.4.** DDC Constructions's eventuele aansprakelijkheid overeenkomstig de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek geldt gedurende een termijn van tien (10) jaar die ingaat bij de voorlopige oplevering, zo deze werd voorzien, of bij de definitieve oplevering zoals bepaald in artikel 7.2.

**7.5.** DDC Constructions waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde goederen die zich manifesteren gedurende drie (3) jaar vanaf de voorlopige oplevering ten aanzien van consumenten en gedurende zes (6) maanden ten aanzien van andere klanten, zo deze werd voorzien, of bij de definitieve oplevering zoals bepaald in artikel 7.2 of de datum waarop de onvolkomenheden gemeld overeenkomstig artikel 7.1, werden hersteld en opgeleverd, voor zover de klant, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de drie (3) maanden na de vaststelling ervan het gebrek schriftelijk meldt en nalaat de werken / goederen waarop het gebrek betrekking heeft, nadat dit zich gemanifesteerd heeft, te (laten) manipuleren.

**7.6.** Elke rechtsvordering uit hoofde van gebreken is echter in ieder geval slechts ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen de termijn van drie (3) maanden na de dag dat de klant kennis kreeg / kon krijgen van het gebrek behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in dit artikel 7.

**7.7.** Indien een klacht door DDC Constructions gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de goederen / werken terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

**7.8.** Een reactie vanwege DDC Constructions op een laattijdige klacht doet aan de overige bepalingen van artikel 7 geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

**7.9.** Met uitzondering van hetgeen is omschreven in de artikelen 7.1 tem 7.8., is DDC Constructions niet aansprakelijk voor (verborgen) gebreken en is slechts gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door haar geleverde goederen / werken, behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid en / of grove fouten, onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in dit artikel 7.

**7.10.** Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van DDC Constructions zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum:

- Voor wat betreft verzekerde schade: het bedrag door de verzekeraar van DDC Constructions uitbetaald voor het betrokken schadegeval;

- Voor wat betreft niet verzekerde schade: de prijs (excl. BTW) van de goederen, werken en / of diensten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van werkuren m.b.t. goederen / werken voor dewelke DDC Constructions' aansprakelijkheid wordt weerhouden, schade uit hoofde van vorderingen door derden, schade uit hoofde van verstoorde planning enz. is uitgesloten.

**7.11.** DDC Constructions is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. DDC Constructions mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte / overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

**7.12.** Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Overeenkomst kan DDC Constructions niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele waarborg een dekking voor schade ten gevolge van:

- een bepaalde verwerking / bewerking / aanwending van het geleverde, opgelegd door de klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van DDC Constructions en/of gebeurd met elementen die niet door DDC Constructions werden geleverd en/of gedaan door andere dan DDC Constructions waaronder door de klant zelf;
- het niet aanvragen door de klant van de vergunningen die in voorkomend geval vereist zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werken door DDC Constructions en waarover de klant zich alleszins zelf zal dienen te informeren;
- gebreken in de bouwwerken zelf waaraan DDC Constructions werken heeft uitgevoerd; - overmacht, abnormaal / verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage of externe invloeden, ...;

**7.13.** De klant zal DDC Constructions en haar vertegenwoordigers, aangestelden, of enige derde waarop zij beroep doet, vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verhaal, op contractuele basis of buitencontractuele

basis, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen klant en DDC Constructions, van enige andere derde, behoudens in geval er door DDC Constructions werd gehandeld met het oogmerk te schaden.

**7.14.** Het is DDC Constructions te allen tijde toegelaten een hogere schade aan te tonen en te vorderen boven de forfaitaire vergoedingen in huidige voorwaarden.

## **8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank**

**8.1.** Die bepalingen waarvan uitdrukkelijk vermeld is dat ze de duur van de overeenkomst overleven, om welke reden ook, alsook die bepalingen die bedoeld zijn om de duur van de overeenkomst te overleven waaronder, zonder beperking, artikel 7 (klachten en aansprakelijkheid), blijven van kracht na het einde van de overeenkomst, voor zolang als nodig voor hun doeleinde.

**8.2.** Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, Afdeling Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van het kanton Willebroek, uitsluitend bevoegd.