

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke offerte / bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door DDC Constructions vervangen worden door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

1.3. In geval van tegenstelling tussen de bepalingen van een uitdrukkelijk aanvaarde bestelling en deze van de huidige algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang hebben.

1.4. Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw goederen/werken afneemt bij DDC Constructions, zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door DDC Constructions geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde. De offertes blijven één maand geldig. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat DDC Constructions de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van DDC Constructions.

2.3. DDC Constructions levert haar prestaties conform de criteria van de middelensverbintenis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten. Deelleveringen zijn toegelaten.

2.4. De klant erkent, zo hij een bestelling van goederen / werken overmaakt en/of een offerte hiervan ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door DDC Constructions aangaande alle belangrijke elementen van de goederen / werken en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.5. De klant verbindt zich ertoe aan DDC Constructions op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de goederen / werken op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bvb. parking, veiligheidsregels). Dit houdt onder meer in dat de werf redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van het plaatsingsmateriaal, dat op de plaats van levering alle voorwerpen verwijderd zijn die DDC Constructions zouden kunnen hinderen, dat alle voorwerpen die DDC Constructions ter plaatse laat tijdens de uitvoering worden bewaakt en dat er voldoende elektriciteit en water en een toilet wordt voorzien, bij gebreke waaraan DDC Constructions deze zaken zonder voorafgaande ingebrekestelling op kosten van de klant mag voorzien.

2.6. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en vergunningen / toelatingen vereist teneinde DDC Constructions toe te laten de goederen / werken te leveren en waarover de klant zich alleszins zelf zal dienen te informeren. Eventuele subsidieaanvragen zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

2.7. Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelden, bepaalt DDC Constructions zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

2.8. Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan DDC Constructions oordelen dat de levering geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop DDC Constructions geen vat heeft en / of wegens slechte / gebrekkige informatie door de klant en / of een andere wanprestatie van de klant. In dat geval zullen de goederen / werken toch worden aangerekend aan de klant, die deze zal vergoeden.

3. Leveringen / Overmacht

3.1. DDC Constructions zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de goederen / werken zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn DDC Constructions bindt.

3.2. In geval van overmacht of van een voorval dat voor DDC Constructions redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt DDC Constructions zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij DDC Constructions als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Einde van de overeenkomst

4.1. De klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van DDC Constructions voor de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is DDC Constructions gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde goederen / werken alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van DDC Constructions op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien zij meer schade kan aantonen.

4.2. DDC Constructions behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijk rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de klant, bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur alsook in geval van faillissement, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of insolventie van de klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant en overlijden van de klant.

5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant.

5.2. Onze prijzen zijn niet bindend voor bijkomende bestellingen en bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van DDC Constructions geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.3. Wanneer de klant bij DDC Constructions goederen / werken bestelt, dan zal deze klant hiervoor aan

DDC Constructions de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de klant een eventuele derde (bvb. (ver)huurder, verzekering) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren goederen en/of werken.

5.4. Verlaagd plafond:

a) Prijs hiervan is voorzien tot een hoogte van 3.2 m, tenzij vermelding van hoger plafond in de offerte; b) Metalstud prijs is geldig tot een overspanning van 4m; indien meer dan 4m, zal de prijs bepaald worden na werkbezoek.

5.5. Al de facturen van DDC Constructions zijn betaalbaar aan het adres van DDC Constructions, contant en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur. Elke op de vervaldag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijntrest van 12% per jaar alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van 50 Euro. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques of andere inningskosten zijn in dit schadebeding niet inbegrepen en worden apart aangerekend aan de klant.

5.6. DDC Constructions behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van de volledige prijs of van een voorschot.

5.7. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.8. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van DDC Constructions.

6. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico

6.1. Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van DDC Constructions, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen de niet betaalde goederen op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De klant is gehouden de goederen / werken bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) werkdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan DDC Constructions mee te delen.

7.2. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan DDC Constructions mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde goederen / werken. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

7.3. Een reactie vanwege DDC Constructions op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkensten. De betaling of ingebruikname van de geleverde goederen / werken, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen / werken.

7.4. Het meedelen een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde goederen / werken schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

7.5. DDC Constructions's eventuele aansprakelijkheid overeenkomstig de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek geldt gedurende een termijn van tien (10) jaar die ingaat bij de voorlopige oplevering, zo deze werd voorzien, of bij de definitieve oplevering zoals bepaald in artikel 7.2.

7.6. DDC Constructions waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde goederen die zich manifesteren gedurende drie (3) jaar vanaf de voorlopige oplevering ten aanzien van consumenten en gedurende zes (6) maanden ten aanzien van andere klanten, zo deze werd voorzien, of bij de definitieve oplevering zoals bepaald in artikel 7.2 of de datum waarop de onvolkomenheden gemeld overeenkomstig artikel 7.1, werden hersteld en opgeleverd, voor zover de klant, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de drie (3) maanden na de vaststelling ervan het gebrek schriftelijk meldt en nalaat de werken / goederen waarop het gebrek betrekking heeft, nadat dit zich gemanifesteerd heeft, te (laten) manipuleren.

7.7. Indien een klacht door DDC Constructions gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de goederen / werken terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.8. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van DDC Constructions zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door DDC Constructions voor de goederen / werken voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van werkuren m.b.t. goederen / werken voor dewelke DDC Constructions' aansprakelijkheid wordt weerhouden, schade uit hoofde van vorderingen door derden, schade uit hoofde van verstoorde planning enz. is uitgesloten.

7.9. DDC Constructions is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. DDC Constructions mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte / overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

7.10. Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Overeenkomst kan DDC Constructions niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele waarborg een dekking voor schade ten gevolge van:

- een bepaalde verwerking / bewerking / aanwending van het geleverde, opgelegd door de klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van DDC Constructions en/of gebeurd met elementen die niet door DDC Constructions werden geleverd en/of gedaan door andere dan DDC Constructions waaronder door de klant zelf;
- het niet aanvragen door de klant van de vergunningen die in voorkomend geval vereist zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werken door DDC Constructions en waarover de klant zich alleszins zelf zal dienen te informeren;
- gebreken in de bouwwerken zelf waaraan DDC Constructions werken heeft uitgevoerd;
- overmacht, abnormaal / verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage of externe invloeden, ...;

8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

8.1. Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, Afdeling Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van het kanton Willebroek, uitsluitend bevoegd.